

La Politica per la Qualità indica le linee guida generali dettate dalla Direzione all'azienda al fine di consentire la soddisfazione dei Clienti ed il continuo miglioramento dei processi interni e dei servizi erogati. Inoltre, la Direzione garantisce che la Politica sia appropriata alle finalità e al contesto definito da **MALPIGHI COSTRUZIONI SNC** e supporti i suoi indirizzi strategici.

MALPIGHI COSTRUZIONI SNC, al fine di migliorare continuamente la soddisfazione dei propri Clienti e l'efficacia dei processi interni e dei servizi erogati nel conseguimento dei risultati attesi, si impegna a:

- **FOCALIZZARE LA PROPRIA ATTENZIONE SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE:** **MALPIGHI COSTRUZIONI SNC** si impegna a comprendere le necessità dei propri clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo **MALPIGHI COSTRUZIONI SNC** opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento adempiendo a leggi e regolamenti, di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici. Per potersi inserire sul mercato, mantenere e, ove possibile, aumentare i risultati ottenuti in modo competitivo soddisfacendo le richieste del Cliente, è vitale affrontare le richieste di mercato con piena ed assoluta liceità, serietà, professionalità, affidabilità, efficacia ed efficienza, tali da consentire di arrivare alla completa soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate e raggiungere un alto grado di fiducia nelle attestazioni di conformità emesse, nel pieno ed assoluto rispetto dei requisiti di imparzialità ed indipendenza.
- **UTILIZZARE UN APPROCCIO PER PROCESSI:** **MALPIGHI COSTRUZIONI SNC** identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.
- **DIMOSTRARE LA PROPRIA LEADERSHIP:** **MALPIGHI COSTRUZIONI SNC** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.
- **VALUTARE I RISCHI E LE OPPORTUNITÀ:** **MALPIGHI COSTRUZIONI SNC** pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.
- **COINVOLGERE IL PERSONALE E I PROPRI STAKEHOLDER:** **MALPIGHI COSTRUZIONI SNC** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
- **MIGLIORARE LE PRESTAZIONI:** **MALPIGHI COSTRUZIONI SNC** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la **MALPIGHI COSTRUZIONI SNC** mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della **MALPIGHI COSTRUZIONI SNC** è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.2015.

In quest'ottica la società si impegna a motivare e coinvolgere tutti i collaboratori affinché il SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001, venga sistematicamente adattato ai nuovi o diversi servizi garantendo la necessaria omogeneità delle attività da parte di tutti i collaboratori in ottica di miglioramento continuo.

L'effettiva comprensione della Politica per la Qualità da parte di tutto il personale dell'organizzazione è verificata dal RGQ nel corso degli audit interni.

Lo scopo definito dall'organizzazione è:

“COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DI EDIFICI CIVILI”

Approvazione

Crevalcore, 12.10.2020

La Direzione